

smartNet

Internet Banda Larga Fibra Óptica

SEJA BEM VINDO A SMARTNET
SUA INTERNET 100% FIBRA ÓPTICA E WIFI BÁSICO GRATÍS



Sinal Wifi Grátis, este tipo de conexão é destinada a dispositivos moveis e a qualidade da internet depende de diversos fatores como, interferências, obstáculos, qualidade de recepção de celulares, tablets e notebooks. por estes motivos a SmartNet **não garante a qualidade da internet via Wifi.**

Em alguns casos é necessário a instalação de outros roteadores distribuindo o sinal com qualidade para os comodos.

Para ter o melhor de sua internet em dispositivos como, Smart Tvs, TV Box, Computadores e Video Games. Recomendamos o uso de conexão via cabo de rede.



Para tirar qualquer duvida ou pedir ajuda entre em contato com nosso suporte técnico onde contamos com profissionais capacitados para ajudar a resolver seu problema.

  **(11) 3197-4332**

Central do Cliente: Contrato e Boletos
centraldocliente.smartnetinternet.com.br

REGULAMENTAÇÃO ANATEL - Arts. 16 a 18 **(<http://legislacao.anatel.gov.br/resolucoes/2011/57-resolucao-574#art16>) da Resolução nº**

574/2011 da Anatel : Sempre que as prestadoras com mais de 50 mil assinantes oferecerem serviços de conexão à Internet, elas têm que respeitar os padrões mínimos de qualidade denidos na regulamentação. Entre as obrigações técnicas, está a de velocidade de conexão, medida de duas formas:

1. A velocidade da conexão não deve ser inferior a 40% da velocidade que foi ofertada ao cliente. Ou seja, quando a prestadora oferece um pacote com velocidade de 1 Mbps, a velocidade nunca pode ser inferior a 400 kbps; 2. Considerando todas as conexões à Internet, a média mensal da velocidade não deve ser inferior a 80% da velocidade ofertada ao cliente. Ou seja, a média da velocidade ao longo do mês não pode ser inferior a 800 kbps, seguindo o exemplo acima. Algumas operadoras de Internet xa oferecem planos de internet com franquias de dados limitada, nos quais é prevista a redução da velocidade de conexão após o cliente atingir um certo limite de tráfego (por exemplo: 300 MB por mês). Caso ofereça um plano deste tipo, a operadora é obrigada a informar tanto a velocidade de acesso a que você tem direito até atingir a franquia quanto a velocidade a que você terá direito depois de a franquia ser atingida.

Além das obrigações de velocidade, as prestadoras têm outras obrigações técnicas tais como limites de perda de pacotes transmitidos, jitter e latência bidirecional.

Para vericar a velocidade de conexão da sua banda larga, você pode executar medições por meio do endereço:<http://www.brasilbandalarga.com.br/> (<http://www.brasilbandalarga.com.br/>)

A Anatel, em conjunto com a Entidade Aferida da Qualidade – EAQ, realiza mensalmente medições da banda larga xa por meio de dispositivos instalados no domicílio de usuários. Seja também um voluntário e contribua com a melhoria da qualidade de nossa banda larga se cadastrando no site <http://www.brasilbandalarga.com.br/> (<http://www.brasilbandalarga.com.br/>)

Fundamentação Legal: Arts. 16 a 18 (<http://legislacao.anatel.gov.br/resolucoes/2011/57-resolucao-574#art16>) da Resolução nº 574/2011 da Anatel.

TESTES DE VELOCIDADE: Tem como objetivo ajudar os consumidores a monitorar a velocidade de sua internet banda larga e compará-la com o pacote contratado. Porem os testes de velocidade, não é 100% exatos, devidos a diversos fatores tais como: rotas, congestionamentos, desempenho dos dispositivos utilizados nos testes, etc.

Os testes devem ser realizados em servidores de teste amplamente conhecidos por seu desempenho, priorizando o site www.brasilbandalarga.com.br, por meio de um computador ou notebook conectado diretamente ao roteador da SMART NET por meio de cabo de rede RJ45, todos os equipamentos conectados ao roteador seja por meio de cabo de rede ou wi-fi deverão ser desligados. Obs.: todos os testes devem ser realizados da forma descrita acima, não reconheceremos testes realizados via wi-fi conforme normas da ANATEL, Seus dispositivos tem que ser compatíveis com as velocidades contratadas.

SITES PARA TESTE DE VELOCIDADE:

<https://www.brasilbandalarga.com.br/bbl/>

<https://www.speedtest.net/pt>

<https://fast.com/pt/>

<https://www.minhaconexao.com.br/>

<https://www.copeltelecom.com/site/speedtest/>

<https://www.nperf.com/pt/>